

## Conditions générales de prestation de services Entre professionnels

### PREAMBULE

La société Conseils en Développement, dont le nom commercial est Solutial Formation (ci-après « **Solutial** »), est une société par actions simplifiée au capital de 700 euros immatriculée sous le numéro 794 711 267 R.C.S. Béziers, qui a son siège social situé 12 bis avenue Jean Foucault, Zone Industrielle 34500 Béziers, formateur déclaré sous le numéro 91340797134 auprès du Préfet du Languedoc-Roussillon.

Solutial a pour activité le conseil et l'accompagnement au développement des entreprises.

Solutial est également un organisme de formation spécialisé dans la formation professionnelle auprès des chefs d'entreprise et des salariés des T.P.E. et P.M.E. du Languedoc Roussillon dans les domaines suivants, ces domaines pouvant évoluer :

- Commerce-distribution ;
- Management-organisation ;
- Comptabilité-gestion ;
- Communication-bureautique ;
- Langues étrangères ;
- Restauration-tourisme.

Sa particularité est d'offrir des formations individualisées ou en groupe en présentiel ou à distance. Les présentes CGV concernent spécifiquement les formations réalisées à distance.

Elle propose des prestations de service (ci-après la « **Prestation** ») aux professionnels T.P.E. (ci-après le « **Professionnel** »).

Les présentes conditions générales (ci-après les « **CGV** ») ont vocation à s'appliquer dans le cadre des relations commerciales entre le Professionnel et Solutial et emportent renonciation par le Professionnel à ses propres conditions générales.

Les Parties ont respecté leur obligation mutuelle générale d'informations et ont eu un temps de réflexion suffisant avant de contracter.

Dans le cadre d'une relation de gré à gré, Solutial se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes en fonction des négociations menées avec le Professionnel par l'établissement de Conditions particulières.

Solutial déclare disposer des moyens, des compétences, et de l'expertise appropriés pour effectuer la Prestation.

À cet effet, les parties (ci-après les « **Parties** ») s'engagent expressément à exécuter cette convention de bonne foi, avec loyauté. Le Professionnel s'engage à respecter les présentes CGV.

Ceci étant exposé il a été convenu ce qui suit :

#### **ARTICLE 1 : OBJET**

Les CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Solutial réalisera la Prestation souscrite par le Professionnel à distance.

#### **ARTICLE 2 : LA PRESTATION**

Solutial propose un service dont les missions se décomposent par la réalisation de formations selon 3 formats :

- Formation individuelle ;
- Formation inter-entreprises en groupe avec des salariés et/ou dirigeants de plusieurs entreprises différentes ;
- Formation intra-entreprise en groupe avec des salariés et/ou dirigeants d'une seule entreprise.

#### **ARTICLE 3 : MODALITES DE REALISATION DE LA PRESTATION**

##### **3.1 Formations à distance**

Solutial propose au Professionnel la réalisation des formations à distance sous le format suivant :

Les formations se font sous format synchrone en temps réel grâce à un logiciel certifié homologué pour la formation à distance avec partage d'écran et avec un horodateur qui mesure le temps de connexion et la mise à disposition d'un espace utilisateur pour récupération de documents.

L'usage d'une caméra est recommandé, mais non obligatoire.

##### **3.2 Élaboration du dossier de financement**

Solutial a développé et anime une plateforme administrative de gestion des financements des actions de formation auprès des différents organismes.

Solutial informe le Professionnel sur ses droits au financement et l'accompagne dans le suivi des dossiers. Le Professionnel peut mandater Solutial afin de monter le dossier de financement des actions de formations auprès des organismes compétents.

Il est précisé que Solutial ne saurait être tenu pour responsable d'un éventuel refus de financement par les organismes.

#### **ARTICLE 4 : DECLARATIONS ET OBLIGATIONS DE SOLUTIAL**

Solutial déclare avoir élaboré un réel savoir-faire au service du développement et de l'attractivité locale des T.P.E..

Solutial est un réseau constitué avec des partenaires.

Solutial met à la disposition du Professionnel un interlocuteur privilégié afin de pouvoir suivre au mieux le Professionnel.

Solutial utilise un logiciel certifié et homologué pour la formation à distance avec un réel comparable à des formations en présentiel.

#### **ARTICLE 5 : OBLIGATIONS DU PROFESSIONNEL**

Le Professionnel a une obligation de collaboration active envers Solutial.

Le Professionnel s'engage à communiquer à Solutial des informations loyales, sincères et conformes à sa situation. Le respect de cette obligation est essentiel à la bonne réalisation de la Prestation par Solutial.

Le Professionnel s'engage à faire un retour à Solutial pour l'informer de ce qui ne conviendrait pas.

Des dates de formations seront proposées au Professionnel.

Le fait de ne pas se présenter à une action de formation sans respecter un délai de prévenance d'au moins 48 heures, constitue un manquement à ses obligations contractuelles pouvant donner lieu à l'application de l'article 8.3 des CGV concernant la résiliation pour faute, sauf en cas de force majeure dûment justifié à Solutial.

#### **ARTICLE 6 : PAIEMENT DES PRESTATIONS**

##### **6.1 Détermination du prix de la Prestation et modalités de paiement**

Le prix de la Prestation est indiqué en euros et tenant compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande. Tout changement de ce taux pourra être répercuté sur le prix de la Prestation. Ce tarif ne concerne que les T.P.E. Pour les P.M.E., le tarif fera l'objet de Conditions particulières.

Le tarif forfaitaire indivisible sera de 350 euros en groupe et 1200€ en individuelle.

Ce tarif ne comprend pas le coût des formations qui font l'objet de financement auprès des organismes.

Le prix de la Prestation est payable à partir du montage du dossier de financement chaque année. Une facture sera adressée au Professionnel.

##### **6.2 Coût des formations**

Le prix des formations réalisées pour le Professionnel par Solutial est exposé lors du Diagnostic et du bilan de parcours compétence ainsi que les potentiels financements et aides auxquels le Professionnel pourrait prétendre.

##### **6.3 Retard de paiement**

À défaut de paiement à l'échéance convenu, le Professionnel est informé de ce que des pénalités seront dues. Le taux d'intérêt des pénalités de retard sera de cinq fois le taux d'intérêt légal. Ce taux sera appliqué au montant toutes taxes comprises de la facture non payée, les pénalités étant exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Dans le cas où une facture ne serait pas réglée le lendemain de la date d'échéance, Solutial sera habilité à suspendre l'exécution des Prestations sans que l'envoi

d'une lettre recommandée avec accusé de réception de mise en demeure soit nécessaire, et sans que cette suspension puisse être considérée comme une résiliation du contrat du fait de Solutial. Le Professionnel dispose alors d'un délai de 7 jours pour régulariser le paiement. Au-delà, Solutial pourra résilier les relations contractuelles dans les conditions prévues à l'article 8.3 des CGV.

## **ARTICLE 7 : RESPONSABILITES ET GARANTIES**

### **7.1 Contenu**

Solutial n'est ni en charge ni responsable du développement du Professionnel. Solutial offre un accompagnement, mais ne garantit pas de résultats notamment économiques et financiers.

### **7.2 Garanties et responsabilités**

Solutial déclare qu'il dispose de la compétence et du savoir-faire pour accompagner les Professionnels et concourir à leur développement dans le respect des règles de l'art et de la réglementation et avec tous les soins et les diligences nécessaires que peut légitimement attendre le Professionnel.

Réciproquement, le Professionnel garantit qu'il respecte l'ensemble de la réglementation applicable à l'exercice de son activité.

Le Professionnel est seul responsable de la mise en œuvre des préconisations et du suivi des conseils fournis pendant le cursus de développement.

## **ARTICLE 8 : DUREE ET RESILIATION**

### **8.1 Durée**

La Prestation est conclue pour une durée indéterminée résiliable sans motif à tout moment sans indemnité ou remboursement.

### **8.2 Caducité**

En cas de refus de financement par les organismes compétents, les CGV entre Solutial et le Professionnel seront caduques sans rétroactivité immédiatement.

### **8.3 Résiliation pour faute**

En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution, par l'une ou l'autre des Parties, d'une ou de plusieurs obligations lui incombant en vertu des CGV ou des Conditions particulières, la Partie créancière de l'obligation inexécutée adressera à l'autre Partie débitrice une notification écrite de mise en demeure d'exécuter l'obligation lui incombant.

Si, dans un délai de trente jours suivants la date de première présentation par les services postaux de la notification, la ou les obligations n'ont pas été exécutées correctement, la Partie pourra résilier de plein droit les CGV et les conditions particulières par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être demandés tant du fait de la rupture que du fait de l'inexécution de la ou les obligations considérées. La résiliation prendra effet automatiquement huit jours

après la première présentation par les services postaux de la notification. Durant ce délai, la Partie fautive pourra tenter de se justifier sur les faits reprochés.

Sont notamment considérés comme des fautes graves, tout manquement aux obligations suivantes :

- le non-paiement par le Professionnel ;
- la non-présentation sans délai de prévenance aux actions de formations ;
- le fait pour Solutial d'annuler deux fois de suite la formation programmée sans juste motif et sans avoir respecté un délai de prévenance de 48 heures.

En cas de commission d'une faute grave, la Partie pourra résilier de plein droit les CGV et les conditions particulières par l'envoi d'une notification écrite sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire et sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être demandés tant du fait de la rupture que du fait de l'inexécution de la ou les obligations considérées. La résiliation prendra effet automatiquement après le lendemain de la première présentation par les services postaux de la notification.

## **ARTICLE 9 : FIN DE CONTRAT**

En fin de relation contractuelle quelle qu'en soit la cause, Solutial s'engage à communiquer au Professionnel, le cas échéant, les informations et les éléments qui lui sont nécessaires concernant ses droits à la formation auprès des organismes.

## **ARTICLE 10 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Solutial est titulaire des droits concernant notamment de manière non limitative son savoir-faire, sa marque, les programmes de formation et certains supports de formation.

Le contenu des supports de formation Solutial, et de manière non limitative, les textes, les dessins, les photographies, les publications, les documents en libre accès téléchargeables ou tout autre création ou document original, est protégé par le droit d'auteur. Solutial est titulaire des droits de propriété intellectuelle permettant leur reproduction ou leur représentation.

Toute représentation, ou reproduction, ou toute utilisation à des fins autres que celles autorisées par les CGV sont strictement interdites et sont susceptibles de constituer un délit pénal de contrefaçon.

## **ARTICLE 11 : CONFIDENTIALITE**

Les Parties s'engagent à prendre toutes les précautions nécessaires pour maintenir la stricte confidentialité des informations échangées portant sur la Prestation. Les Parties répondent d'elles-mêmes et de leurs salariés et représentants, de leurs mandataires, fournisseurs, sous-traitants et des clients finaux.

L'obligation de confidentialité cessera lorsqu'une information sera devenue publique sans fautes de l'une ou de l'autre des Parties.

Il est convenu que Solutial est autorisé à communiquer autour des Prestations effectuées pour le Professionnel dans le cadre des CGV et des conditions particulières et à des fins promotionnelles à l'exception des informations que le Client aura désignées comme stratégiques et confidentielles.

#### **ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne pourra être tenue pour responsable du retard, de l'inexécution ou de tout autre manquement à ses obligations dès lors que cette défaillance résulte d'un événement irrésistible, imprévisible et extérieur (ci-après « **Cas de force majeure** »). Sont notamment considérés comme des Cas de force majeure la grève ou les mouvements sociaux du personnel des Parties ou des partenaires des Parties dans lequel où ceux-ci interviendraient dans la réalisation de la Prestation.

En cas de survenance d'un cas de force majeure, l'exécution des obligations de la Partie qui se trouve empêchée de les exécuter sera suspendue, sous réserve toutefois qu'elle notifie immédiatement son existence à l'autre Partie, qu'elle mette tout en œuvre pour réduire l'interruption, en limiter les conséquences et qu'elle reprenne l'exécution des CGV dès la disparition ou la cessation de l'évènement ou des circonstances de force majeure.

Dans la mesure où le cas de force majeure se poursuivrait pendant une durée de trois mois, l'une quelconque des Parties pourra notifier par lettre recommandée avec accusé réception la résiliation des CGV et des conditions particulières.

#### **ARTICLE 13 : INDEPENDANCE DES PARTIES**

Les Parties sont indépendantes. Les CGV ne sauraient être assimilées ni à un contrat de société ni à un contrat de travail.

#### **ARTICLE 14 : MODIFICATION DES CGV**

Solutial pourra modifier ou compléter unilatéralement les CGV. Elles seront directement applicables au Professionnel.

Toutes modifications remplacent et annulent les précédentes CGV dès lors qu'elles ont été acceptées par le Professionnel.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des CGV serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

#### **ARTICLE 15 : TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 Informatique et Libertés modifiée et du RGPD adopté le 27 avril 2016 par l'UE n°2016/679, les données nominatives qui sont demandées au Professionnel ont fait l'objet d'un document relatif à la politique de confidentialité ci-joint.

- [\*\*POLITIQUE-DE-CONFIDENTIALITE\*\*](#)

#### **ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT**

Le présent contrat est soumis au droit français.

Les juridictions de Béziers seront compétentes pour connaître de tout litige entre les Parties.

#### **ARTICLE 17 : CLAUSE DE SUBSTITUTION**

Solutial pourra se faire substituer toute entité dans l'exécution des présentes sans que cela ne modifie les CGV.